

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:3529-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia systemu
2019/S 003-003529**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Politechnika Warszawska, Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej
pl. Politechniki 1
Warszawa
00-661
Polska
Osoba do kontaktów: Joanna Kaczanowska
E-mail: zp.ci@pw.edu.pl
Kod NUTS: PL911
Adresy internetowe:
Główny adres: <https://www.ci.pw.edu.pl/>

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Podmiot prawa publicznego

- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Usługa rocznego wsparcia dla platformy Blackboard
Numer referencyjny: CI.ZP.261.03.2018
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72253200
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest dostęp do aktualizacji i wsparcia dla posiadanej platformy edukacyjnej BlackBoard przez okres 12 miesięcy. Szczegółowy opis zamówienia zawarty jest w ust. 2 SIWZ.
- II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 44 200.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

00-661 Warszawa, pl. Politechniki 1, POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dostęp do aktualizacji i wsparcia dla posiadanej platformy edukacyjnej BlackBoard przez okres 12 miesięcy. Zakup realizowany jest jako przedłużenie umowy zawartej w dniu 26.9.2014 r. (ZP/D/AP/7/2014) na zakup platformy i usług szkoleniowych. Posiadamy licencje wieczyste na moduły platformy BlackBoard hostowane na sprzęcie OKNO PW. Ze względu na zmieniające się standardy treści oraz krytyczne aktualizacje modułów do nowych wersji zachodzi konieczność zakupu wsparcia w celu aktualizacji posiadanych wersji. Wsparcie musi obejmować posiadane już moduły przez cały okres trwania umowy. Nazwy modułów wraz z kodami producenta w tabeli poniżej. Nazwa modułów i rodzaj posiadanej licencji Kod producenta Course Delivery Perpetual Support AS-CD-PERPSUP Course Delivery Test AS-CD-TEST Mobile Learn Perpetual Support MOB-LRN-PERPSUP WEB CONF PERP LIC MAINT CL-WC-PERPSUP Collab HSTG for perpetual LIC CL-HST-PERP-WC Wsparcie dla aktualizacji posiadanych produktów, zostaną dostarczone w ramach „odnowienia obsługi technicznej”: Full Support podstawowe wsparcie, obejmuje wersje produktów, dla których Blackboard oferuje szeroki zakres opcji pomocy technicznej. W przypadku dwóch ostatnio wydanych wersji produktu Full Support obejmuje aktywny harmonogram dodatków Service Pack i poprawek Hotfixes, natomiast dla starszych wersji produktu, będących poza okresem wsparcia podstawowego, zostaną wykonane poprawki niestandardowe tzw. „workarounds” opracowane zgodnie z potrzebą Klienta. Custom fixes, „patches” zostaną utworzone dla najnowszych trzech wersji produktów będących w okresie podstawowego wsparcia. Operations Support obejmuje te wersje produktów, dla których Blackboard oferuje zmodyfikowaną usługę wsparcia. Niniejsza kategoria wsparcia nie obejmuje aktywnego harmonogramu dodatków takich, jak: poprawki, ulepszenia, Bug fixes, Application Packs, Services Packs lub inne aktualizacje ogólnie dostępne przez Blackboard. Wszystkie kwestie związane z produktami z kategorii „Operation support” dla których Blackboard nie ma dostępnej poprawki lub obejścia, będą rozpatrywane indywidualnie dla każdego przypadku i mogą wymagać od klienta uaktualnienia do wersji produktu będącej w okresie „pełnego wsparcia” lub wyceniane z osobna na mocy katalogu „Professional Services engagement”. Wszystkie połączenia z klientami zostaną obsłużone, zapewniona zostanie pomoc operacyjna, a kwestie wyescalowane do działu produkcyjnego „Product Development”. Wymagania dotyczące zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie art. 29 ust. 3a Pzp: Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający informuje, że w zakresie realizacji zamówienia występują czynności, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22§1 ustawy z dnia 26.6.1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 108, 4 i 138). Na podstawie art. 29 ust. 3a w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia osoby lub osób na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, która/e będzie/dą wykonywała/y niezbędne czynności w trakcie realizacji zamówienia, polegające na: a) pomocy Zamawiającemu przy podnoszeniu produktów do najnowszych wersji, b) pomocy w składaniu zgłoszeń o awariach i eskalowanie ich, c) przygotowaniu/modyfikacji wytycznych dot. napraw dla

techników, d) przeprowadzaniu szkoleń produktowych, e) wsparciu technicznym Zamawiającego dla produktów Blackboard. Szczegóły dot. zatrudnienia osób na umowę o pracę zostały określone w ust. 2 pkt 7) SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Termin aktualizacji posiadanej platformy edukacyjnej BlackBoard do nowej wersji /

Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2018/S 143-327338](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: ZP.CI.261.03.2018

Nazwa:

Usługa rocznego wsparcia dla platformy Blackboard

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

14/12/2018

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Blackboard International B.V.
Paleisstraat 1-5
Amsterdam
1012 RB
Niderlandy
Tel.: +31 207882450
E-mail: beata.galas@blackboard.com
Faks: +31 207882451
Kod NUTS: NL329
Adres internetowy: <https://www.blackboard.com/index.html>
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 43 117.00 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 44 200.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

- 1) Wykonawcy i innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy z dnia 29.1.2004 r. – Prawo zamówień publicznych jak dla postępowań powyżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.
- 2) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Pzp.

3) Środki ochrony prawnej przysługują wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

4) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

5) Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

6) Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587803

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

02/01/2019